

2024年5月31日
株式会社JR博多シティ
JR九州サービスサポート株式会社

アミュプラザ博多にて自動清掃ロボットを本格導入します

～ 清掃のDX化を推進し、未来に向けたサステナブルで新しい施設運営を目指します ～

アミュプラザ博多などの運営を行う株式会社JR博多シティ(本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 執行役員 前田勇人)と、ビルメンテナンス業などを行うJR九州サービスサポート株式会社(本社：福岡県福岡市、代表取締役社長 森 勝之)は、将来の労働力不足への対応や新たな付加価値の提案を目的に行ってきた試験導入の結果をふまえ、アミュプラザ博多にて清掃ロボットを本格的に導入することとなりました。

今後とも、清掃ロボットの活用をはじめとした「清掃のDX化」を推進することで、未来に向けたサステナブルで新しい施設運営に、引き続き取り組んでまいります。



1. 自動床清掃ロボットについて

- ・製品名 Phantas (ファンタス)
- ・メーカー Gausium (ガウシウム)
- ・導入台数 4台
- ・仕様

大きさ(mm)	540(L)×440(W)×617(H)
清掃機能	除塵、ダスター、洗浄、水拭き
最大清掃速度	0.8m/s
稼働時間	4時間
- ・清掃内容 ロボットにより自動で、開店中は1日2回除塵を行い、閉店後に1日1回洗浄を行います
- ・特長
 - ①設定により、指定の時間にロボットが自動的に清掃を開始
 - ②清掃が完了すると、自動的にドッキングステーションへ戻り、充電を開始
 - ③タブレット等により、清掃状況をリアルタイムに確認可能
 - ④汚水タンクとダストボックスを入れ替えることで、乾式と湿式の1台2役
 - ⑤清掃履歴が保存されているので、毎日の稼働状況が確認可能

2. 導入場所

アミュプラザ博多の4階から7階の各フロア（各フロアに1台ずつ配置）

3. 本格導入開始までの経過

2023年12月～2月	清掃ロボット試験的に導入（1台、4階から7階）
2024年 3月～5月	清掃ロボット3台を追加導入（計4台、各フロアに1台設置）
2024年 6月	本格運用開始

4. 導入効果（試験導入の結果）

株JR博多シティ	JR九州サービスサポート(株)
<ul style="list-style-type: none"> 清掃頻度の維持とコスト低減の両立 「人」と「ロボット」の役割分担によるきめ細かい清掃及び美観の確保 	<ul style="list-style-type: none"> 業務の効率化と清掃品質の安定化を両立 人材不足を改善 DX化による業務負荷の低減及び新しい業務環境の構築によりクリーンスタッフのモチベーション向上に寄与
<ul style="list-style-type: none"> 施設清掃のDX化を通じた新しい維持管理を行うことで、お客さまや施設で働くスタッフの方々へ、これまで以上に快適な空間を提供することに寄与 	

(参考) Phantasの仕事ぶり



(清掃中の様子)



(上)作業中、(下)作業完了



(清掃状況をリアルタイムに確認)



(ドッキングステーションへ戻り自動的に充電を開始)

